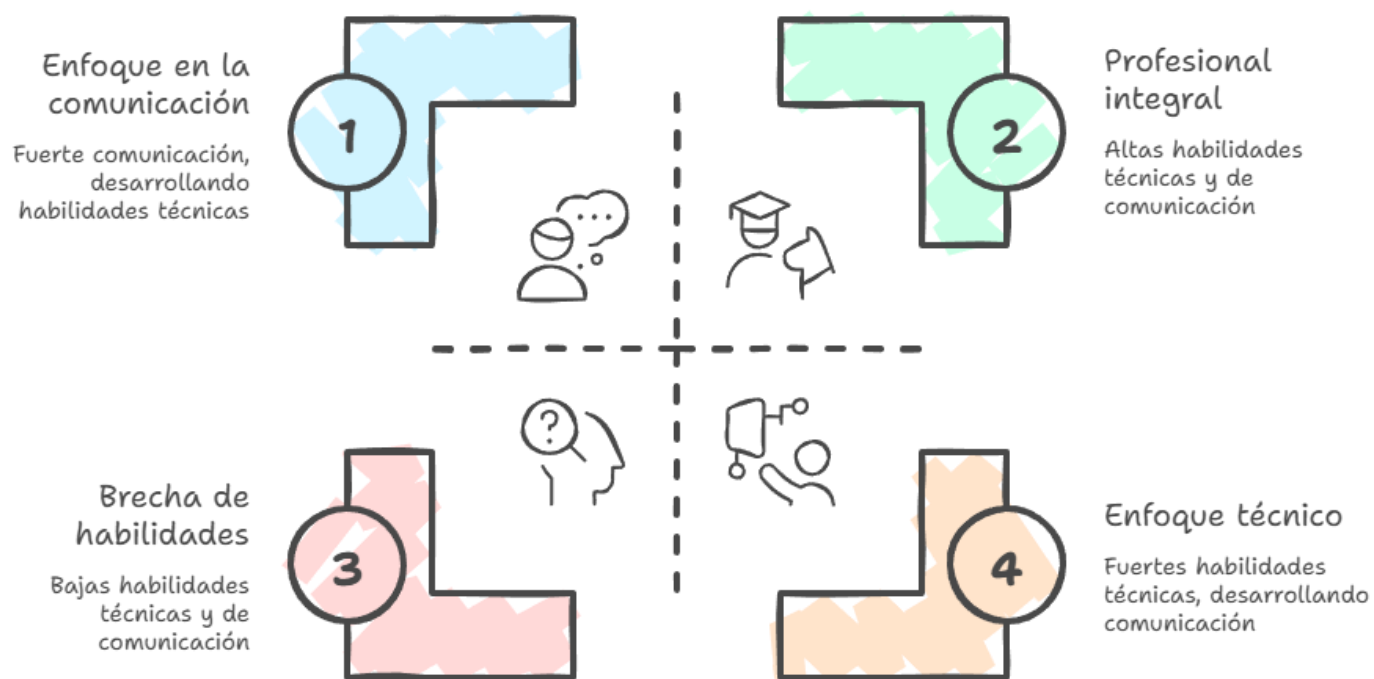


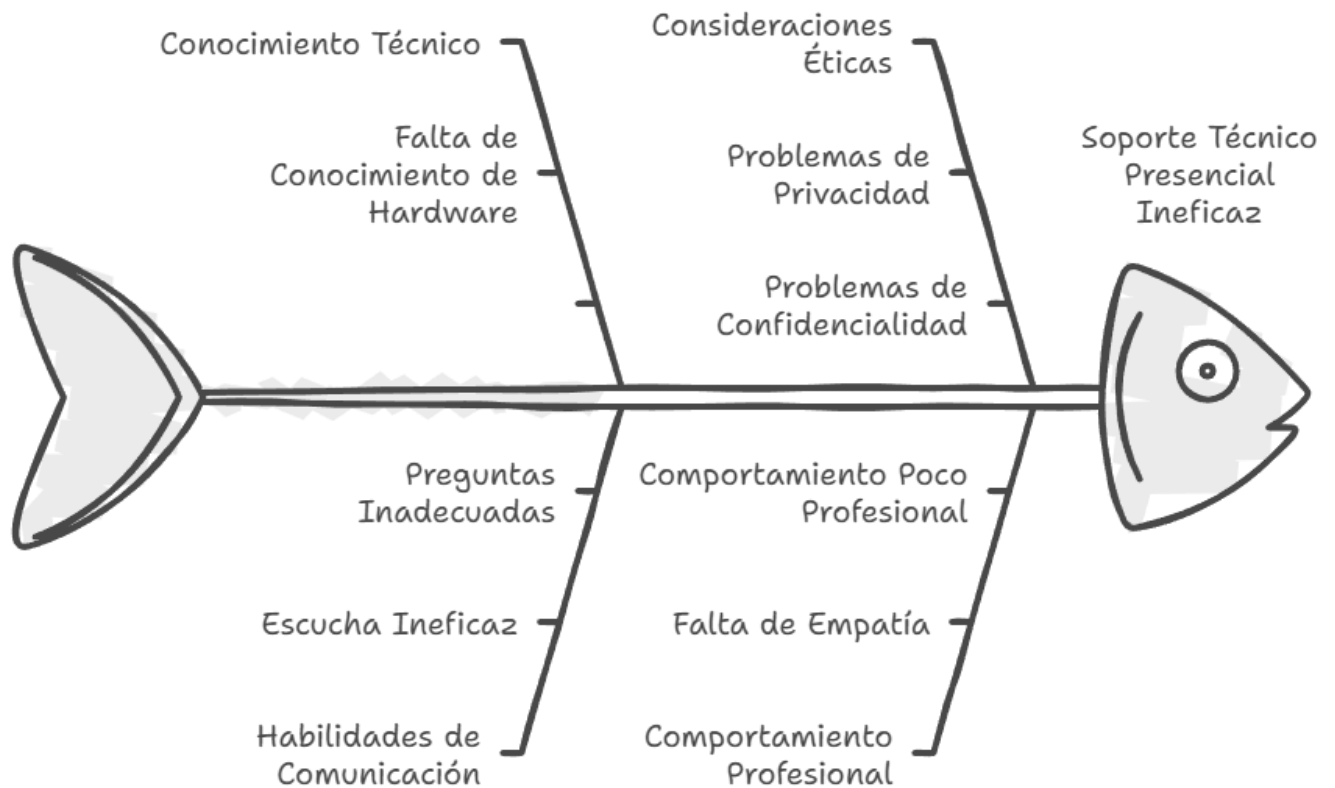
## Soporte técnico presencial DIAGRAMA DE BLOQUE

### Desarrollo de habilidades



## Soporte técnico presencial DIAGRAMA PESCADO

### Desafíos en el Soporte Técnico Presencial



## Espectro de clientes basado en la participación en la llamada



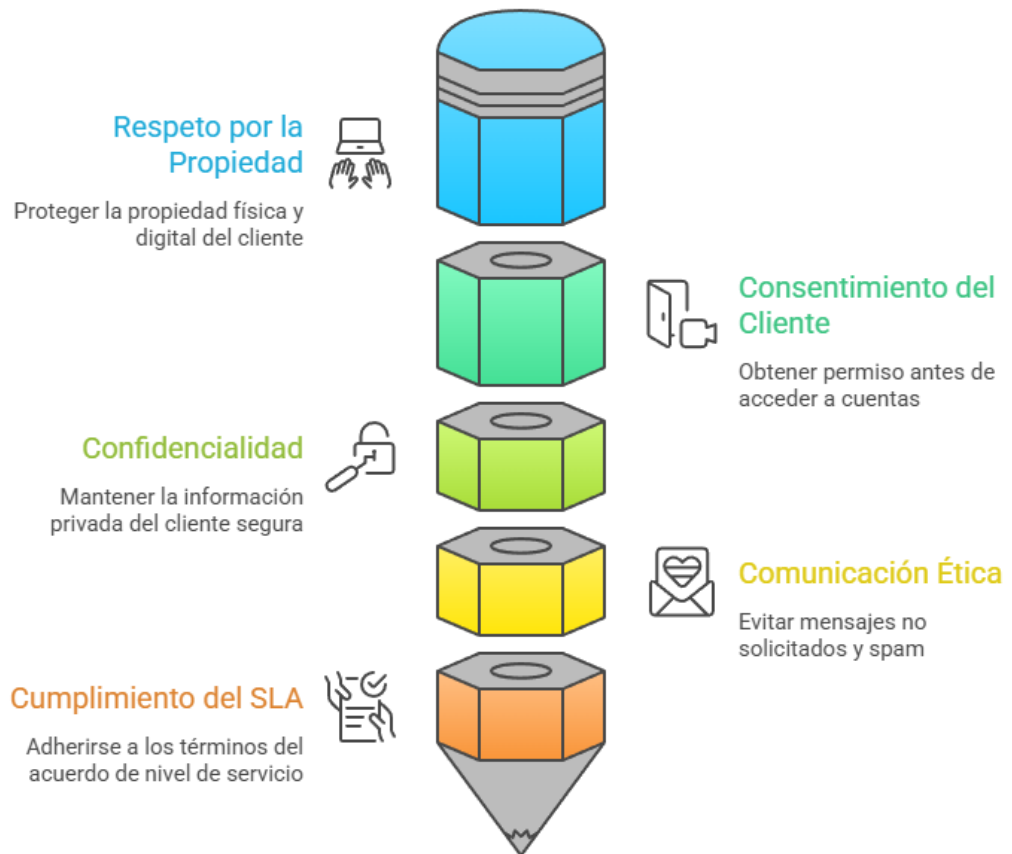
## Tipos de clientes DIAGRAMA DE TARJETA

### ¿Cómo manejar a un cliente difícil?



## DIAGRAMA DE LAPIZ

### Consideraciones Éticas y Legales en TI



## DIAGRAMA DE refracción

### Revelando el Camino hacia la Resolución de Problemas de PC

