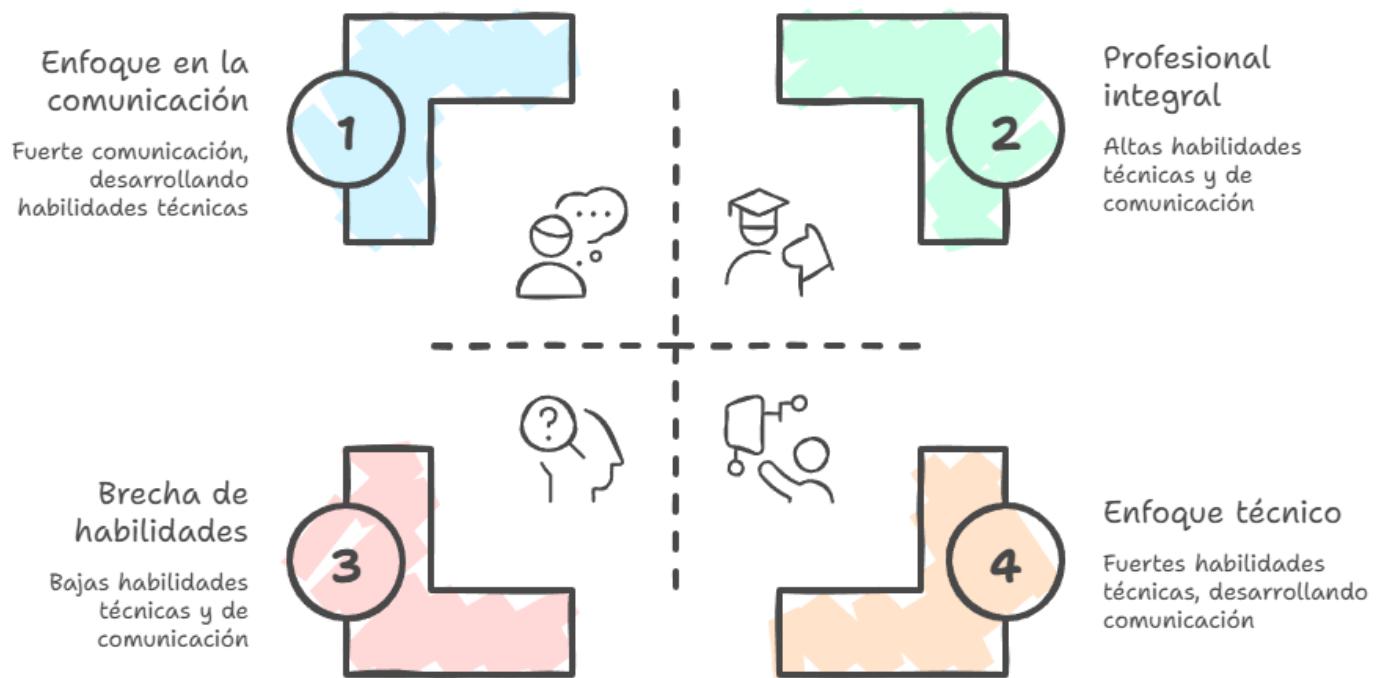


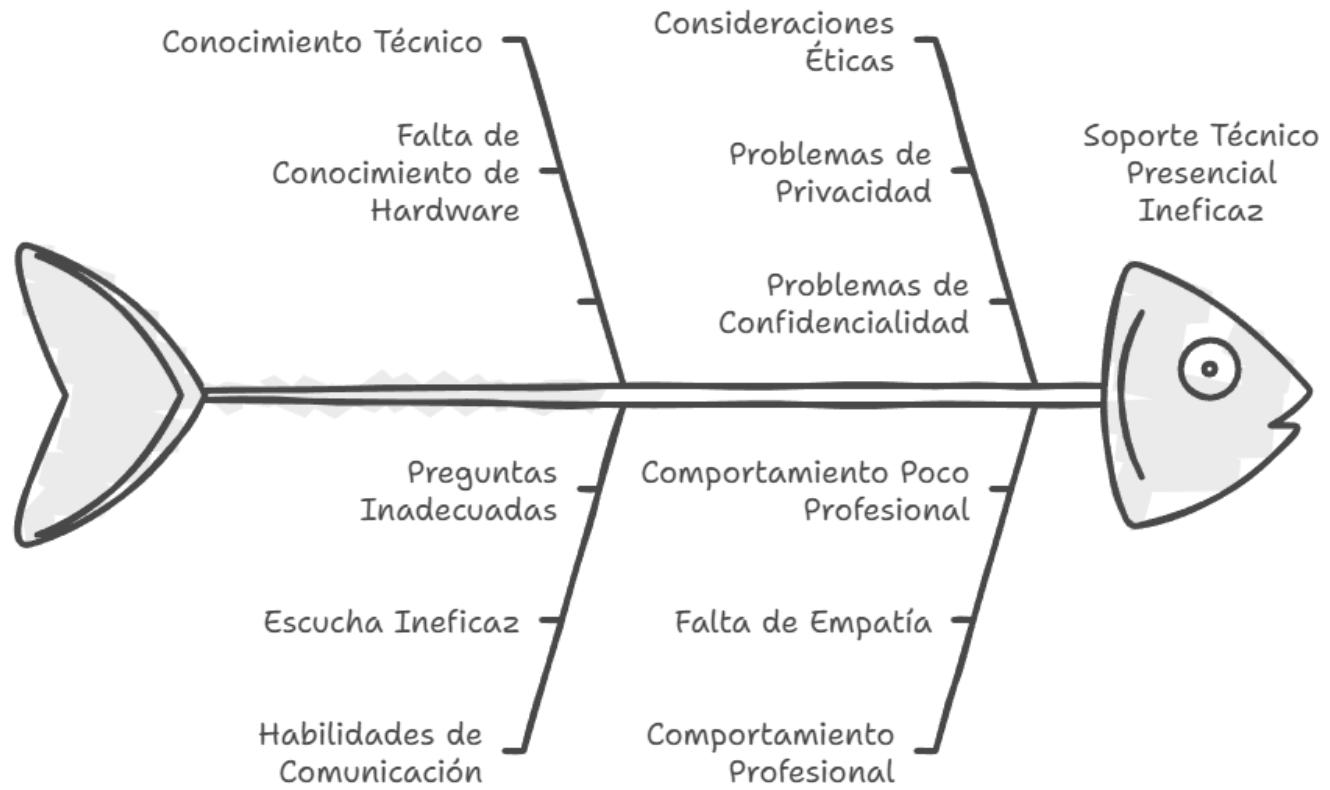
Soporte técnico presencial DIAGRAMA DE BLOQUE

Desarrollo de habilidades



Soporte técnico presencial DIAGRAMA PESCADO

Desafíos en el Soporte Técnico Presencial



Tipos de clientes DIAGRAMA DE ESCALA

Espectro de clientes basado en la participación en la llamada



Tipos de clientes DIAGRAMA DE TARJETA

¿Cómo manejar a un cliente difícil?

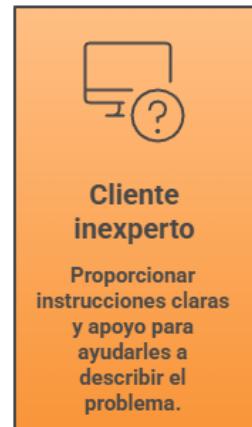
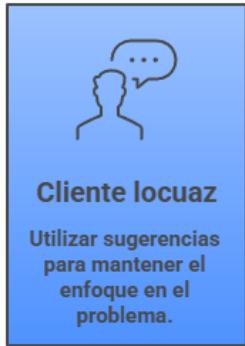


DIAGRAMA DE LAPIZ

Consideraciones Éticas y Legales en TI

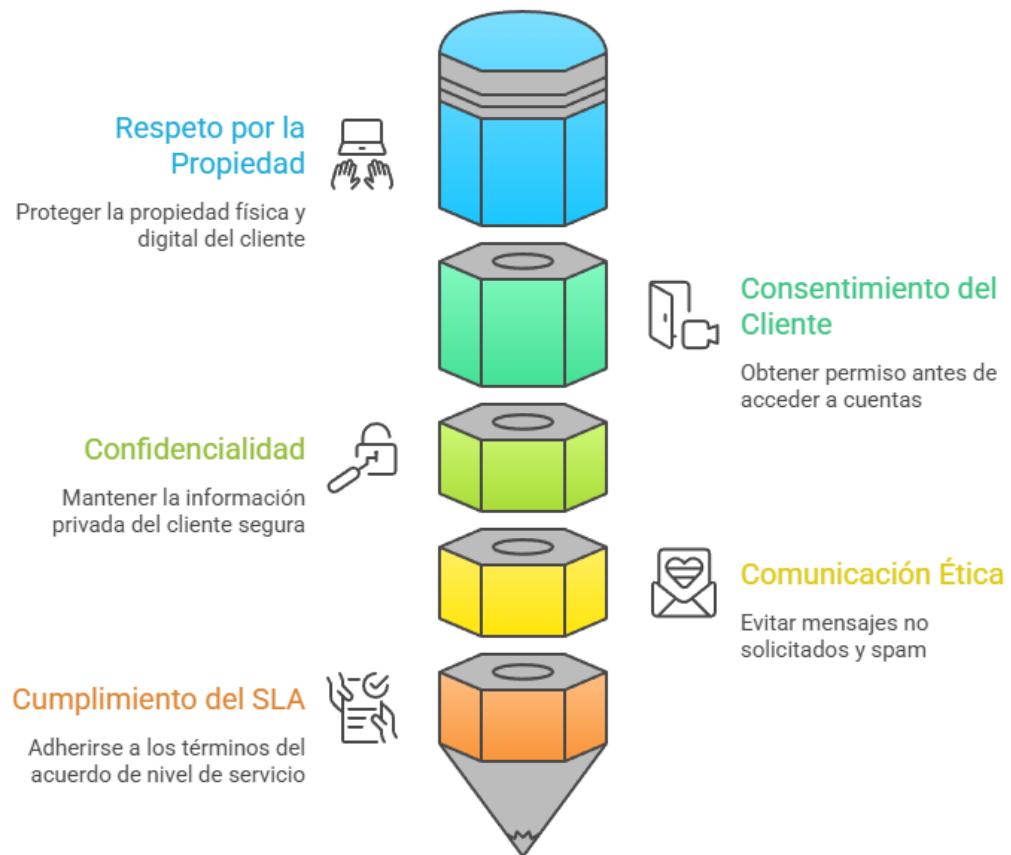


DIAGRAMA DE refracción

Revelando el Camino hacia la Resolución de Problemas de PC

